

# Helene Vesterberg

Digital verksamhetsutvecklare med fokus på informationsflöden och systemstöd  
Stockholm, Sverige

✉ [helene.vesterberg@gmail.com](mailto:helene.vesterberg@gmail.com)

☎ +46 70 755 70 78

🌐 [helenevesterberg.se](http://helenevesterberg.se)



## Sammanfattning

Digital verksamhetsutvecklare med bakgrund inom informationsarkitektur och systemnära analys. Arbetar med att analysera verksamhetsbehov, utveckla och effektivisera processer samt förbättra digitala system och arbetssätt i organisationer.

Har erfarenhet av behovsanalys genom intervjuer och workshops samt att omsätta insikter till förbättringar i informationsstrukturer, system och organisatoriska arbetsflöden. Arbetar i gränslandet mellan verksamhet och IT med fokus på struktur, effektivitet och förbättrade arbetssätt.

Trivs i verksamhetsnära roller där analys, förändringsarbete och samverkan mellan olika delar av organisationen är centralt.

---

## Kärnkompetenser

- Behovsanalys och användarundersökningar (intervjuer, beteendeanalys)
- Strukturering av information och processer (informationsarkitektur)
- Förbättring av digitala arbetsverktyg (intranät, CMS, e-handelssystem)
- Workshopledning och kravinsamling tillsammans med verksamhet
- UX-strategi och konceptutveckling kopplat till digitala tjänster
- Visualisering av komplex information (flöden, strukturer, prototyper)
- Webbtillgänglighet och inkluderande design (WCAG)
- Grundläggande förståelse för system och frontend (HTML/CSS/JS)

## Arbetslivserfarenhet

### Digital Specialist

*Frilans | 2017 - Pågående, Stockholm*

Arbetar med digitala lösningar för organisationer, med fokus på struktur, användarbehov och förbättring av interna och externa digitala miljöer.

- Genomför användarintervjuer och behovsanalys för att identifiera förbättringsområden i digitala tjänster
- Utvecklar informationsstruktur och innehållsmodeller för intranät och webbplattformer
- Stödjer organisationer i förbättring av digitala arbetsverktyg och innehållsflöden

- Leder workshops tillsammans med verksamhet för att förstå behov och formulera lösningar
- Rådgivning kring digital närvaro och innehållsstrategi för ideella och mindre organisationer

## **Digital designer / UX-specialist**

*Remit AB | 2021 - 2024, Stockholm*

Arbetade i team som utvecklade e-handelslösningar baserade på SAP Commerce Cloud.

- Genomförde användarundersökningar och analyserade beteendemönster för att identifiera förbättringsmöjligheter
- Bidrog till utveckling av design- och informationsstrukturer i komplexa e-handelsmiljöer
- Ledde workshops med verksamhet och intressenter för att definiera behov och krav
- Skapade prototyper och designlösningar för att förbättra användarflöden och konvertering
- Arbetade med vidareutveckling av designsystem i samarbete med utvecklingsteam

## **UI/UX-designer**

*44två AB | 2018 - 2020, Stockholm*

Arbetade med digitala plattformar, intranät och webbplatser för företagskunder.

- Utförde behovsanalys och användarstudier i samarbete med kundorganisationer
- Designade informationsstruktur och användarflöden för digitala tjänster och intranät
- Bidrog till förbättring av interna verktyg och digitala arbetsprocesser
- Producerade prototyper och koncept för webb och interna system

## **Tidigare roller**

### **Mathem / Tasteline – Marknadskordinator (2015–2016)**

Arbetade med digitala kampanjer och innehållsstruktur för webb

### **Animech AB – Creative Director (2012–2015)**

Design och frontend i kundprojekt inom medicin och kommunikation

### **Chas Visual Management – Frontend / konsult (2011–2012)**

Utvecklade webbgränssnitt och digitala lösningar för kunder

## **Utvalda projekt**

### **Ahlsell – Intranät och digital arbetsmiljö (2017–pågående)**

Utveckling och förvaltning av intranät som stödjer interna arbetsprocesser och informationsflöden.

- Arbetade med att strukturera och förbättra informationsflöden i organisationens intranät
- Identifierade behov och förbättringsområden genom dialog med verksamheten
- Bidrog till utveckling av digitala arbetssätt och struktur i interna system
- Stöttade organisationen genom utbildning och support i digitala verktyg

### **Dafgårds Foodservice – Digital plattform (2021–2024)**

Arbete med utveckling av digital plattform baserad på SAP Commerce Cloud i samarbete med verksamhet och utvecklingsteam.

- Arbetade med struktur och förbättring av användarflöden i komplex systemmiljö

- Bidrog till kravförståelse och utveckling av lösningar i samarbete med verksamhet och utvecklingsteam
- Deltog i utveckling av komponenter och mallar för att stödja verksamhetens behov
- Samverkade med intressenter för att säkerställa fungerande lösningar i verksamheten

### **Sveriges Radio – UX och systemstöd (2025)**

Arbete med utveckling av interna digitala system och arbetsflöden. Genomförde användarintervjuer och analyser för att förbättra hur medarbetare använder digitala verktyg i sitt dagliga arbete.

### **Företagarna.se – Digitala tjänster (2024–2025)**

Utveckling av strukturer och användarflöden för digitala medlems- och informationsytor. Fokus på att förbättra tydlighet, navigering och tillgång till information för användare.

### **Skatteverket – Intranät (2020)**

Förbättring av intranätets informationsstruktur och navigering. Arbetade med att skapa tydligare informationsflöden och bättre stöd för medarbetare i deras digitala arbetsmiljö.

### **Tillämpad AI och maskininlärning**

Har utvecklat och tränat maskininlärningsmodeller samt arbetat med tillämpade AI-system i experimentella och digitala sammanhang. Utforskar konsekvenserna av autonoma system och AI-styrning genom fortlöpande forskning och skrivande.

## **Utbildning**

- Magisterexamen i framtidsteknik (AI/ML, digitala system och människa–dator-interaktion), Kristianstad University (2023–2024)
- Agile developer, KYH, (2009-2011)
- Kandidat i Vetenskapsjournalistik, Södertörns högskola (2004–2007)
- Digital grafik, Nackademin (2002–2004)

### **Relevanta kurser**

- Beteendedesign, Webbdagarna
- Episerver CMS (Optimizely)
- Webbanalys / Google Analytics

## **Teknisk och metodisk kompetens**

### **Metoder**

Användarresearch, workshopledning, kravinsamling, informationsmodellering

### **Verktyg**

Figma, Adobe CC, Jira, Confluence, Miro, CMS (Sitevision, Umbraco, Optimizely), SAP Commerce

### **Teknik**

HTML, CSS, grundläggande JavaScript

## **Språk**

**Svenska** - Flytande

**Engelska** - Advanced